



취업자및취업예정자 발급동의

기관에게 발급동의를 확인하실 내용들

KOREAN NATIONAL POLICE AGENCY

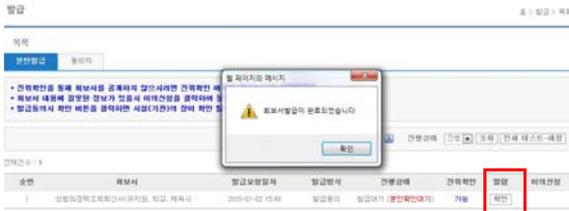
KESI FAQ VERSION. 02

※ “발급동의 준 회보서가 없어 인쇄할 수 없어요”

기관에 발급동의를 완료했는데 제출한 기관(시설)장이 발급동의 된 회보서를 찾을 수가 없다고 합니다. 어떻게 해야 하나요?

발급동의의 경우 해당 법령의 근거에 따라 절차를 진행하다 보니 본인확인이라는 절차가 필요한데 대부분의 사용자가 이 절차를 누락하여 해당 문제가 발생합니다.

- Tip. 본인 확인 절차를 완료합니다.
- 발급동의 절차 중 회보서 발급이 끝나면 ‘본인확인’ 탭에서 해당 목록을 찾아 열람 위치의 “확인” 버튼을 눌러서 발급된 회보서의 내용을 새창으로 열어 확인합니다.



- 열린 새창의 화면 맨 아래에 있는 “본인확인완료” 버튼을 눌러 기관장에서 전송합니다.



※ “성범죄와 아동학대를 하나의 회보서로 출력하려면?”

인쇄된 회보서에 “성범죄 조회 회신서” 만 보이고 “아동학대 조회 회신서”가 보이지 않습니다. 성범죄와 아동학대를 동시에 출력하려면 어떻게 해야 하나요?

발급동의를 해주시는 취업자 혹은 취업예정자이신 분들께서 회보서 유형을 선택하지 않고 기본 유형으로 진행하실 경우 해당 문제가 발생합니다.

- Tip. 아동청소년 성보호에 관한 법률을 선택하실 경우 발급 동의를 해주시는 취업자 혹은 취업예정자 분들이 발급동의 신청을 작성하실 때 반드시 동의할 회보서의 유형을 두 가지가 모두 포함된 것을 확인하여 선택 후 진행하셔야 합니다.

※ “동의할 회보서 유형이 없거나, 진행이 안됩니다”

취업 혹은 취업예정 기관에 발급동의를 위해 신청 작성 시 회보서 유형이 없거나, 발급 신청 버튼을 눌러도 더 이상 진행이 되지 않습니다.

취업 혹은 취업예정 기관에서 “영유아 보육법”으로 사전에 관련 법령을 등록한 경우 이런 현상이 발생합니다. 해당 법령은 2월초에 관련 근거에 의해서 발급 법령에서 제외 되었습니다.

- Tip. 취업 혹은 취업예정 기관에 연락하여 해당 기관의 기관 등록 정보를 변경해 주셔야 합니다. 해당 기관의 관련 법령을 수정하거나 새로 추가하셔야 발급 동의 절차를 진행할 수 있습니다.

※ “해당 회보서는 발급 신청이 진행중입니다”

취업 혹은 취업예정 기관에 발급동의를 진행하는데 “해당 회보서는 발급 신청이 진행중입니다.”라는 메시지가 나오며 더 이상 신청을 진행할 수가 없습니다.

이런 경우는 대부분 취업 혹은 취업예정자가 하나의 기관이 아닌 복수의 기관에 동일한 회보서를 제출하고자 할 때 발생합니다. 현재 동일한 회보서에 대해서 복수의 기관에 동시 제출은 제한하고 있습니다.

- Tip. 현재 이미 한 기관(시설)에 발급동의를 하셨기 때문에 해당 발급동의 절차가 완전히 마무리 되어야 다른 기관에 발급동의를 진행하실 수 있습니다. 따라서 이미 제출하신 기관(시설)장에 연락 하셔서 발급절차를 마무리(인쇄) 하시면 다른 기관에 제출이 가능해 지십니다.

※ “주소 검색이 되질 않습니다”

주소 입력을 위해서 입력시 ‘주소가 조회되지 않습니다’라는 메시지를 보거나 조회 결과가 없는 경우가 발생합니다. 어떻게 해야 하나요?

이런 경우는 건물번호를 도로명 번호로 입력하시는 경우 주소 조회가 되지 않는 경우가 발생합니다.

- Tip. 입력하신 숫자가 도로명 번호인지 건물번호인지 확인하셔서 건물 번호인 경우 숫자를 제거하시고 검색하시면 정상적인 검색 결과를 얻으실 수 있습니다.